绍兴市教育局文件

绍市教高〔2018〕120号

绍兴市教育局关于开展2018年度现代远程教育校外学习中心年报、年检工作的通知

各区（县、市）教育局、在绍现代远程教育校外学习中心：

为促进我市现代远程教育校外学习中心规范发展，根据《浙江省现代远程教育校外学习中心管理办法(修订稿)》（浙教办高教〔2011〕9号）精神，决定对我市范围内的现代远程教育校外学习中心开展2018年度年报、年检工作。现将有关事项通知如下：

一、现代远程教育校外学习中心年报工作

1. 对象：经浙江省教育厅批准的现代远程教育试点高校在我市设立的校外学习中心（以下简称“校外学习中心”）。

2. 内容：各校外学习中心要结合自身办学条件，重点对协助试点高校招生、助学、考试监管、收费等方面工作进行认真自查，撰写自查报告（自查报告请按2018年度中心办学概况、常规管理工作、重点特色工作、本通知所附的2017年度年检报告中涉及的

问题和改进措施等四方面撰写），并填写附件1、2、3、4中的四份表格。请于11月15日前将上述材料的纸质稿和电子稿均报我局高教处（同时报所在区<县、市>教育局职成教科），联系人：任怡，联系电话：85200217，地址：绍兴市越城区洋江西路589号5-341（请采用邮政EMS寄送，快递无法接收），电子邮箱：409132139@qq.com。

二、现代远程教育校外学习中心年检工作

1.年检对象：经浙江省教育厅批准的现代远程教育试点高校在我市设立的有注册学生的校外学习中心。

2.年检方法：采用实地抽检和网上检查相结合的办法。市教育局高教处根据各中心递交的自查报告和网站建设情况确定抽检对象，组织专家组通过听汇报、查阅资料、座谈、实地察看、评估等步骤对抽检对象开展年检工作，同时对各校外学习中心的网站进行检查。抽检时间安排在2018年11-12月。

3.年检结果：年检结果分为合格与不合格。出现以下情况之一，学习中心年检结果为不合格：

（一）存在严重违规招生办学行为。

（二）助学条件严重不到位。

（三）无正当理由，拒绝参与年报年检。

4.处理办法：年检合格单位可以继续开展现代远程教育试点工作，不合格单位要求于2018年12月20日前将整改计划及措施报市教育局高教处。

希各校外学习中心充分认识做好年报年检工作的重要性，认真对待，积极准备，精心组织，进一步加强对远程教育的管理，

进一步规范学习中心的办学行为，确保远程教育的教育教学质量。

附件：

1. 绍兴市现代远程教育校外学习中心基本情况表
2. 绍兴市校外学习中心学历教育新生录取情况表
3. 绍兴市校外学习中心学历教育学生情况汇总
4. 绍兴市现代远程教育校外学习中心年检考核自查表
5. 绍兴市现代远程教育校外学习中心2017年度检查总结报告

绍兴市教育局

2018年11月7日

绍兴市教育局办公室　　2018年11月7日印发

附件1

绍兴市现代远程教育校外学习中心基本情况表

校外学习中心名称：

学习中心依托单位	通讯地址	邮编	批准文号	负责人	手机	QQ邮箱	联系人	手机	QQ邮箱

填表人：　　联系电话：

附件2

绍兴市校外学习中心学历教育新生录取情况表

校外学习中心名称（盖章）

试点高校名称	入学日期	录取方式	学习年限	培养层次	就读专业	录取人数	就读人数	学费标准（元/年、人）

填表人：　　联系电话：

注：1. 此表统计年度为2018年；

2. 培养层次：专科、专升本、高起本、第二本科；

3. 以试点高校一个年度的招生录取情况为单位填写，两所以上试点高校的学习中心依次排列填写。

附件3

绍兴市校外学习中心学历教育学生情况汇总表

校外学习中心（盖章）

学习中心名称	试点高校名称	在籍学生数	其中1：专科数	其中2：专升本数	其中3：高中起点本科数	本年度毕业人数	其中1：专科数	其中2：专升本数	其中3：高中起点本科数
本年度两科统考情况	计算机统考合格率					英语统考合格率			
本年度学习中心和工作人员受表彰情况									

联系电话：

填表人：

注：1. 此表统计年度为2018年；

2. 合格率计算公式=合格门数/报名考试门数，以上数据统计取两次考试合格率的平均成绩；

3. 以学习中心为单位填写，每个学习中心填一张。两所以上试点高校的学习中心依次排列填写。

附件 4：

绍兴市现代远程教育校外学习中心年检考核自查表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
1 学习中心办学指导思想 90 分	1-1 指导思想	1-1-1 领导重视。学习中心依托单位有分管学习中心工作的领导，能定期研究和指导学习中心工作，专题研究每年不少于 4 次。	12	
		1-1-2 将远程教育纳入依托单位总体发展规划、有计划地增加投入，基本满足教学需要。	12	
	1-2 规范管理	*1-2-1 招生宣传、入学资格符合教育部、浙江省教育厅以及试点高校的要求，无点外点。	12	
		*1-2-2 严格按照教育行政部门和试点高校的要求进行招生宣传，宣传材料经试点高校和教育主管部门审核，协助做好学生的入学资格初审。收费项目、标准、办法符合物价部门和主办学校的有关规定。	12	
		1-2-3 各项管理制度健全，能管理好各类教学文件和档案资料，且准确、完整、规范、及时。	12	
		1-2-4 能保护好主办学校现代远程教育知识产权，防止各种非法经营活动。	10	
		1-2-5 按时参加市教育局年报年检工作。	10	
		1-2-6 遵守国家计算机与网络安全管理条例，办学场地符合国家与地方有关安全、消防、卫生等方面的要求。	10	
2 学习中心支持服务 160 分	2-1 办学条件	2-1-1 学习中心所在地有连续稳定的报考生源，年招生人数在 50 人以上的为满分。	9	
		*2-1-2 学习中心教学支持、服务人员数与学生规模相适应，具有远程教育需要的专、兼职教师队伍担任校外学习中心教学任务。以保证教学正常开展、设备的正常运转。	9	
		2-1-3（1）学习中心具有百兆以上局域网，不低于 512K 以上的接入带宽。（2）卫星接收设备或网络运行正常，能接收主办高校教学信息资源。	6	
		2-1-4 具有符合教学要求的多媒体网络教室，联网计算机总数量不少于 50 台，各硬件设施随学生规模扩大而增加。	6	
		*2-1-5 具有符合开设专业所必需的实验条件及实习条件。	6	
		2-1-6 学生具有熟练进行网上学习和利用网络资源的能力。	4	

		2-1-7 机构健全,分工合理，职责分明，管理人员熟悉远程教育的方针、政策、法规和管理工作程序。	9	
		2-1-8 校外学习中心的有关管理文件与规章制度健全。	6	
	2-2 教学组织	2-.2-1 加强师资包括技术人员培训，提高各类人员素质，有培训计划和实施情况纪录。	9	
		2-2-2 根据主办学校的教学安排，做好教学管理工作，教学组织方式多样，教学秩序良好。	15	
		2-2-3 辅导、作业批改等教学环节落实。	15	
		2-2-4 实践环节落实，并达到教学大纲要求。	15	
		2-2-5 考试组织严密有序，考风考纪好，发生大面积舞弊事件则该指标不合格。考试成绩真实可靠，合格率正态分布。	15	
		2-2-6 毕业设计(论文)能结合社会或生产实际。	8	
	2-3 支持与服务	2-3-1 多媒体教材等教学资源能在开课前到位。	6	
		2-3-2 各类教学信息发布及时准确，学生反馈信息渠道畅通、便利。学习中心发现问题及时解决有记录。	6	
		2-3-3 建有学生学习小组(未建立学习小组该指标不合格)，积极组织各种形式的学习活动。	4	
	2-4 思想政治教育	2-4-1 重视并有计划地对学生进行思想理论和优良传统教育，有良好的校风、教风。	6	
		2-4-2 学生学习态度端正，有良好的学风,并能遵纪守法。	6	
3 学习心学果 50 分 学中教效	3-1 办学质量	3-1-1 远程教育学生入学后有较高的巩固率；在严把教学质量关的情况下仍有较高的毕业率。	8	
		3-1-2 学生参加国家网络教育公开课程基础水平考试有较高的通过率。	8	
		3-1-3 学生、主办学校对学习中心评价较高。	6	
		3-1-4 用人单位及上级主管部门对本校外学习中心评价较高。	6	
	3-2 办学效益	3-2-1 招生的专业和数量符合当地经济社会发展需要。	8	
		3-2-2 学习中心在发展中能进一步提高完善，取得较好的办学质量与办学效益。	8	
		3-2-3 新闻媒体对学习中心评价较高或学生及社会对学习中心投诉率低。	6	
总分			300	

注：带“*”的指标为核心指标，必须达标。

绍兴市现代远程教育校外学习中心
2017年度检查总结报告

根据《浙江省现代远程教育校外学习中心管理办法（修订稿）》（浙教办高教〔2011〕9号）及《绍兴市教育局关于开展2017年度现代远程教育校外学习中心年报、年检工作的通知》（绍市教高〔2017〕112号）精神，我局在12月10号至30号对辖区内的现代远程教育校外学习中心开展年报年检工作。现将年检结果与相关情况总结如下：

一、2017年度全市现代远程教育的发展态势

通过对各校外学习中心年报数据的分析、自查报告的审核、平时的观察了解、社会媒体报道和试点高校的信息反馈等途径汇总，2017年我市现代远程教育发展态势总体基本维稳，有序推进。各校外学习中心办学理念日益清晰，对自身职责认识不断提升，注重管理过程的规范和精细化，逐渐形成了服务和品牌意识，有效地保证了远程教育的办学规范和质量，取得了一定的经济效益和良好的社会反响。

二、年检分项指标数据统计

（一） 试点高校及校外学习中心分布情况

截止2017年12月，经市教育局和各县（市、区）教育局审核批准，现有37所试点高校（不含电大）与我市24家依托建设单位建立了42个校外学习中心，2017年正常开展

招生工作的校外学习中心34个。从依托建设单位地域分布情况来看，绍兴市直14家，柯桥区1家，上虞区3家，诸暨市2家，嵊州市3家，新昌县1家；从试点高校分布来看，设立2个以上校外学习中心的高校有：西南科技大学4个，中国地质大学2个，西南大学2个。

（二） 在册学生数量及招生情况

2017我市在册远程教育学生有13749人，2016年我市在册远程教育学生有14071人，相比减少322人。2017年新生人数5661人，2016年新生人数4343人，相比增加1318人；其中高升专3520人，占新生总数62.2%；专升本2036人，占新生人数36%；第二本科105人，占新生人数的1.8%。2017年专科招生人数最多的三类专业是：工商管理、土木工程、机械制造和机电一体化；本科招生人数最多的专业是：工商管理、工程管理。

（三） 两科统考合格率情况

2017年全市共有35家学习中心参加计算机和英语两科统考，根据及格人数与报名人数的比率计算合格率。计算机统考平均合格率为65.9%；英语统考平均合格率为61.6%。与2016年两科统考合格率相比分别下降1.5%和7.2%，出现连续第三个年度下滑现象。

（四）教学设施及资源平台建设

从年检和统计的材料来看，所有校外学习中心（点）都

具备联网条件，网络带宽能够较好地满足学生网络学习的需求。其中拥有独立网站的学习中心有14家，作为二级网站挂靠依托建设单位下的学习中心有9家，还有4家网站正处于建设之中。

（五）学费标准情况

从开展招生工作的31个学习中心的学费收费标准来分析，其中大专的收费标准在2400—4680元/年，本科的收费标准在2624—6240元/年。其中70%学习中心的收费标准集中在3200元/年左右，上下浮动不大。

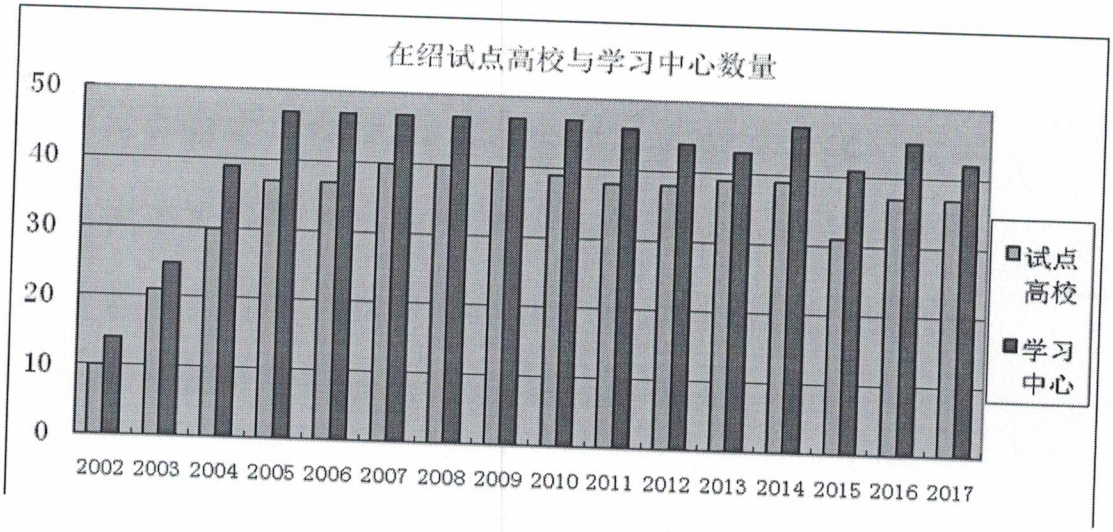
三、年检结果与分析

在这次年检过程中，我们认为接受年检的34家校外学习中心办学理念正确，对自身定位认识比较到位，办学行为整体比较规范，具有较为完善的基础设施设备，各学习中心的教育教学与教务管理平台功能已趋完善，普遍重视考试和网考工作，严格规范考务工作流程，有相关的保密制度和安全措施。

（一）学习中心和学生规模情况

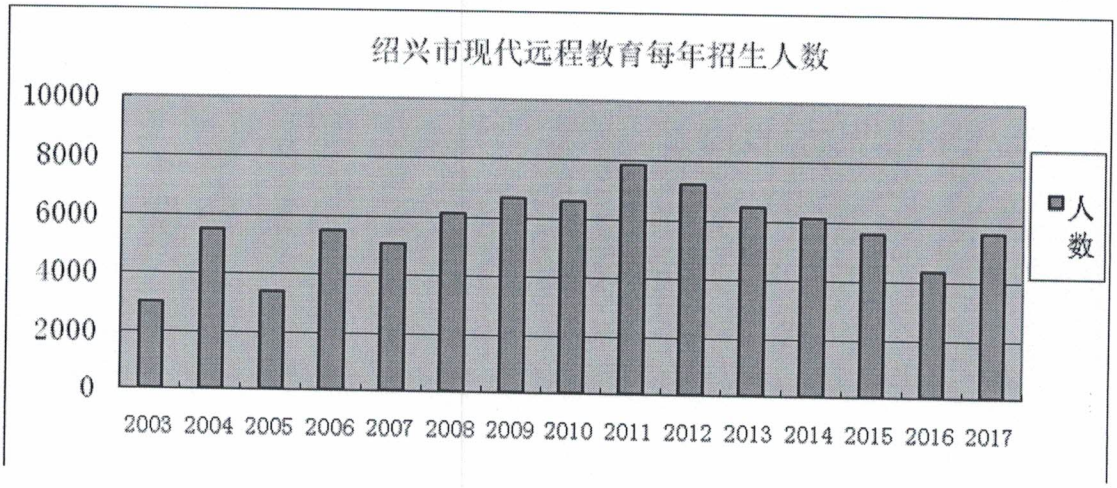
绍兴市现代远程教育试点工作从2002年正式起步，经过十多年的发展与规范管理，全市现代远程教育试点工作已步入规范良性发展轨道，办学规模和办学质量都取得长足发展。截止2017年12月，绍兴市范围内经各县（市、区）教育局审核批准的校外学习中心共有42个，其中绍兴市区34

个（含柯桥区2个和上虞区3个），诸暨市4个，嵊州市3个，新昌县1个。从地域分布来看，既体现了以市区作为文化教育中心，由此向周边县市产生的辐射作用，又体现了各县（市、区）协调发展的趋势。从依托建设单位的性质来分析，依托高（职）校建立学习中心的有8个，依托中职学校建立的有12个，占到学习中心总数的二分之一左右，从这几年的试点情况来看，这些学习中心既能利用高校优质教学资源，又能充分利用依托建设单位的教学资源、教学设施设备资源、管理资源等，从而为我市远程教育稳步长远发展打下坚实基础；从发展规模来看，绍兴市现代远程教育校外学习中心从2002年到2017年的发展情况如图（1）所示，每年招生人数情况如图（2）所示。



图（1）

从图（1）可以看到，2017年在绍试点高校和校外学习中心数量整体维持平稳，不过今年实际开展招生工作的学习中心只有34家。



图（2）

从每年招生人数来分析，从2006年到2015年每年招生人数持续稳定在5000—8000人数的规模，但是不容忽视从2011年开始每年均出现招生人数逐年下滑现象，尤其是2016年招生人数减少尤为明显，首次跌破5000人关口。2017年重新回到5000人以上规模，这个情况和教育部新出台的《高等学历继续教育专业设置管理办法》有关，致使各学习中心在2017年招生中突击储备生源而带来的效应，因此招生形势还是不容乐观。

2017年依托建设单位及每个学习中心招生情况如下表所示：

	100以下	100-200	200-300	300-400	400-500	500-600	600以上
学习中心数	14	8	7	1	2	1	1
建设单设数	9	4	5	1	2	1	2

由上面表格数据可知，从学习中心角度来分析，招生规模在200人数以下占了65%左右。这说明我市极大多数的学

习中心这两年在招生工作上遭遇寒流。究其原因分析，一方面是外部的因素，与今年的经济状况整体不景气及学历的进修途径增加两方面因素有关。另一方面是学习中心体制和管理的问题，由于受体制的约束，学习中心依托建设单位对现代远程教育的投入和重视不够，有的学习中心存在对办学经费缺乏自主权现象，使得在招生宣传、组织等环节上缺少必要的经费投入和相应的员工激励机制，给招生效果带来较大影响。

（二）学习支持服务情况

现代远程教育一改传统教学的模式，实现了“以教为主”向“以生为主”的转变，特别注重学生平时的自主学习。为此，校外学习中心能否为学生个性化学习提供更优质的服务就显得尤为重要。目前，可以这么说，各校外学习中心经过十多年的发展建设，对自身做好试点高校与学员之间的桥梁、做实做强学习支持服务贯彻者的定位是越来越明确。针对成人教育业余学习、工学矛盾突出的特点，各主办高校和学习中心普遍能够通过网上公告、电话、QQ群、电子邮件、手机短信群发、微信、学习小组等方式，为学生日常学习、复习迎考提供多种途径、多种形式的助学服务。有的学习中心利用开学报到的机会对新生进行网络学习培训，提供导学服务、讲解学生手册中相关教学教务管理制度、进行网络课堂登陆演示、网络学习技巧培训等。有的学习中心在新生入

学时便分专业建立了学生学习小组，辅导老师通过关注这些学习小组的情况了解学生的动态，学习小组的建立不仅便于辅导老师与学生的沟通，也加强了学生的自我管理。有的学习中心借助开学典礼、毕业典礼、小组活动等活动促进学生之间、师生之间的交流沟通，增加学生的归属感。有的学习中心在主办校指导下，对公共课统考进行辅导，有的聘请专门的辅导教师对公共课统考进行辅导，有的开设网上统考园地，为学生提供考试导学服务，指导学生复习应考。

考试是检验远程教育学习效果的重要途径和有效手段，也是远程教育质量保障的重要环节，是校外学习中心在助学中最重要最严肃的环节。各家学习中心历来对考试工作非常重视，尤其对有关国家考试的政策法规认识到位、宣讲到位、检查监督到位，整个考试过程做到措施到位，人员到位，保障到位。一年来我市远程教育各学习中心考试正因为组织严密，规范有序，没有发生集体舞弊情况，较好地维护了试点高校和我市现代远程教育的社会声誉。

（三）教学设施建设情况

良好的设施设备是开展远程教育支持服务的基础，是保证教学质量的前提。校外学习中心依托建设学校和单位，特别是高职和中专学校原都有较好的校园环境，有齐备的教室、宿舍、实践基地和办学资源，有符合要求的多媒体教室、计算机网络教室、计算机校园网。用专线或 ADSL 接入宽带

网，建成了较好的远程教育学习环境。总之，各学习中心能根据教学需要和学员情况，不断投入资金改善助学条件，为学员提供良好的学习环境和条件，提高了助学效果，提升了学习中心的办学形象。

（四）档案制度及管理队伍建设情况

近年来，各学习中心都能将制度、档案管理工作作为中心规范化、科学化管理的重要手段，将教育行政主管部门及主办高校下发的文件以及学生档案、教学档案和教学资料等都按年度、按类别进行了归档，各中心基本上建立了一套比较完整的制度和档案，并且有专人负责平时的制度和档案建设，有的中心还成立了专门的档案室。在内部管理上，各中心加强了对教务老师的业务能力和服务技能的培训与考核，大多数中心都派教务老师到高校参加相关业务培训，提高了教务老师的支持服务水平和意识，对助学工作起到了很好的促进作用。

（五）校外学习中心办学成绩及特色工作

从本次年报材料和年检抽查情况来看，我市现代远程教育整体规模基本维稳，办学质量不断提升，为满足绍兴市人民接受多元化高等教育需求和加快我市高等教育大众化进程发挥了积极的作用，为构建我市终身教育体系和学习型社会做出了积极贡献。在检查过程中，我们发现各校外学习中心注重利用自己的优势资源、主办高校及当地特色资源，逐

渐显示出了自己的特色。例如有的学习中心注重服务细节，做到事无巨细，专业守责，对每一个学员认真负责；有的学习中心非常重视管理队伍建设，通过系统培训、集体研究学习、制度改进等形式，营造良好学习氛围，培养一批管理业务骨干；有的学习中心将优质教育资源送到企业单位，为企业量身打造人才培养课程，取得校企双赢的效果；有的学习中心针对重点痛点问题，定期开展针对性的专项研究，制定切实有效的具体措施，提高工作质量和效率。

2017 年度，被试点高校授予优秀（示范）学习中心或先进集体的有：中国地质大学绍兴学习中心（绍兴市职工中专），大连理工大学、西南科技大学绍兴学习中心（绍兴中专），西南科技大学嵊州学习中心（嵊州社区学院），西南大学上虞学习中心（上虞粮食职工学校）；中国地质大学绍兴学习中心和西南大学上虞学习中心获 2017 年全国优秀校外学习中心。另外还有 13 位个人获高校各类先进个人荣誉称号。

四、问题思考及对今后工作的要求

通过本次年检，我们认为各学习中心在办学场地、教学设备、规范办学和规范管理等方面都基本达到了考核指标的相关要求，但在先进设施使用率、教辅人员配备、面授辅导到课率、学生间的交流互动、支持服务精细化、网站建设、学习中心品牌建设和非学历培训等方面还有进一步提升的

空间。

（一）要增强发展意识

各学习中心要树立和增强可持续发展的意识，协调好质量、规模和效益的关系，要防止把发展简化为增加学生规模，一味强调招生数量，要追求有质量、有效益、可持续发展。已经实现规模办学的学习中心，要投入更多精力在规范管理和质量建设上来，使办学质量和办学规模相吻合，树立良好品牌形象，实现可持续发展；办学规模比较小的学习中心，要投入更多的精力到发展上来，没有规模就谈不上可持续发展。我们要求各学习中心领导重视招生工作，要面对远程教育招生工作面向市场的客观事实，在招生工作的经费上给予一定支持，保证学习中心能正常运转和可持续发展。

（二）要增强落实意识

各学习中心要认真落实助学的每一个环节，坚持谋实事、求实效，把雷厉风行和久久为功有机结合，做实做细做好各项工作。希望各学习中心围绕辅导老师的聘请和管理、学习计划的制定与实施、提供人性化服务等方面集思广益、积极寻找对策举措，切实提高助学质量和学生满意率。

（二）要增强开拓意识

目前我国开展的非学历培训项目主要有证书培训、行业培训和政府推动的一些培训项目。这个非学历教育培训市场非常巨大，学习中心可以根据市场需求，整合高校和自己的

优势资源，提供学习过程支持服务、数字化技术平台及资源等，满足社会各类人群对学习的多元化需求，开辟出一个现代远程教育的新局面。

五、2018 年展望

十九大报告提出：“办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。”报告给我们指明了现代远程教育的发展方向和机遇，我们要转变观念，充分挖掘和整合优势，增强自身的能力和竞争力，研究和创新现代远程教育，为社会提供多元化的教育资源和学习途径。绍兴市教育局会在省教育厅领导的指导下，坚持“预防在先，发现在早，处置在当”的工作思路，继续做好现代教育校外学习中心的监管工作，推动我市现代远程教育持续健康发展。

绍兴市教育局

二〇一七年十二月